

Praktische hulp voor achterblijvers van vermissing

Een dierbare verdwijnt en wordt vermist. Dat is een ingrijpende gebeurtenis voor u als achterblijver. Wij helpen u om te gaan met deze moeilijke situatie. U kunt bij ons terecht voor emotionele, praktische en juridische hulp. Wij geven informatie, tips en ondersteunen u bij het invullen van formulieren. Wij denken met u mee en kunnen een brugfunctie vervullen tussen u en andere betrokken instanties. Wij komen ook op voor de belangen van achterblijvers om de dienstverlening van diverse organisaties te verbeteren. Onze hulp is gratis. In deze factsheet zetten wij een aantal praktische tips op een rij en leest u wat u zelf kunt doen als achterblijver.

Vermissing melden

U kunt een vermissing melden bij de politie. De politie houdt zich bezig met de opsporing van vermiste personen. Meer informatie over het melden en wat de politie met uw melding doet vindt u op www.politie.nl/themas/vermissing. Vraag om de naam en het telefoonnummer van een vaste contactpersoon bij de politie.

Wat kunt u zelf doen?

Als achterblijver heeft u beperkte mogelijkheden om zaken namens de vermiste te regelen. Mogelijk komt u juridische, organisatorische en praktische problemen tegen zoals:

- het doorbetalen van de hypotheek terwijl de werkgever geen loon meer betaalt,
- het invullen van de belastingaangifte,
- het stopzetten van verzekeringen van de vermiste.

Deze problemen ontstaan vaak al een aantal weken na de vermissing. U kunt dan stuiten op bureaucratie en onwetendheid bij instanties. Wij bieden u praktische en juridische hulp en komen op voor uw belangen.

Algemene tips

- Start met het bijhouden van een logboek. U kunt het logboek gebruiken voor alles wat van belang lijkt met betrekking tot de vermissing. In het logboek noteert u de dag, het tijdstip, de instantie, de naam van de contactpersoon en wat u besproken hebt.
- Overleg met de politie over het veiligstellen van DNA van de vermiste en het mogelijk afnemen van DNA bij familieleden.
- Verzamel zoveel mogelijk officiële documenten en bewaar deze zorgvuldig.
- Verzamel naast officiële documenten ook andere informatie, zoals bijvoorbeeld krantenartikelen die verschijnen over de vermissing. Dit kan u op een later moment helpen zaken op een rij te zetten.

Zaken regelen van de vermiste

- Neem contact op met de werkgever of uitkerende instantie van de vermiste. Er is geen automatisch recht op doorbetaling van de werkgever/uitkerende instantie bij een vermissing.
- Informeer de gemeente waar de vermiste woonachtig is. Misschien is het verstandig iemand al te laten uitschrijven. Hiervoor geldt een procedure die enige tijd vraagt.
- Neem contact op met de Kamer van Koophandel wanneer de vermiste ZZP-er is of eigenaar van een bedrijf. Zij kunnen u informeren over het eventueel stopzetten van een onderneming.
- Zit de vermiste op school of studeert de vermiste? Informeer dan de school of Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Zij informeren over wat nodig is om de vermiste uit te schrijven en de studiefinanciering stop te zetten.
- Neem contact op met de bank en bespreek de eventuele financiële gevolgen van vermissing, zoals op de betaling van een hypotheek. Banken hebben een zogenaamde 'nabestaandendesk' waar ook achterblijvers terecht kunnen voor hulp. Wij kunnen u helpen aan de juiste contactgegevens van diverse banken.
- Heeft de vermiste een huurhuis? Neem dan contact op met de verhuurder.
- Neem contact op met de verzekeringsmaatschappijen, voor verzekeringen zoals de zorg-, levens- of overlijdensverzekering. De zorgverzekering mag wettelijk niet worden stopgezet. Wij kunnen u informeren over de mogelijkheden op dit gebied en hebben contactgegevens van verzekeraars. Het Verbond van Verzekeraars heeft een voorbeeld protocol opgesteld voor verzekeraars over hoe om te gaan met een vermissing. Informeer of de verzekeringsmaatschappij dit protocol kent en wil toepassen.
- Informeer ook het pensioenfonds.
- Is de vermiste met de auto verdwenen? Neem dan contact op met het RDW. Zij kan adviseren wat u in uw situatie kan doen.
- Neem contact op met de Belastingdienst en vraag wat u kunt doen. Denk hierbij aan toeslagen als huurtoeslag, kinderbijslag, eenouderkorting en zorgtoeslag op naam van de vermiste. Ondervindt u problemen? Neemt u dan contact op met het Klachtenteam Den Haag van de Belastingdienst Particulieren.

Uw eigen zaken regelen

- Neem contact op met uw eigen werkgever of uitkerende instantie. Probeer duidelijke afspraken te maken over uw eventuele afwezigheid en/of verplichtingen. Denk bijvoorbeeld aan het kunnen voldoen van uw sollicitatieplicht.
- Neem contact op met uw huisarts. De vermissing van een dierbare is een moeilijke situatie met emotionele, praktische en juridische gevolgen. Uw huisarts kijkt samen met u naar de juiste hulp.
- Wees voorzichtig met het ontvangen van geld van instanties/verzekeringen van de vermiste. Soms gaat het om een voorlopige financiële uitkering.
- Neem contact op met uw rechtsbijstandverzekering en vraag wat zij voor u kan betekenen.

Vermissing in het buitenland

- Is uw dierbare in het buitenland vermist en bent u ook in het buitenland? Meldt de vermissing dan bij de lokale politie en bij de Nederlandse ambassade. Bent u zelf in Nederland, meldt de vermissing dan bij de politie in Nederland.
- Neem contact op met het BZ contactcenter van het ministerie van Buitenlandse Zaken via 0031-247247247. Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Zij kan contact onderhouden met de ambassade in het desbetreffende land en houdt u op de hoogte.
- Heeft de vermiste een reisverzekering? Neemt u dan contact op met de verzekeringsmaatschappij. Zij informeert u over mogelijke vergoedingen voor de hulp bij zoekacties.

Zaakwaarneming en afwezigheidsbewind

Er zijn mogelijkheden om zaken namens de vermiste te regelen, bijvoorbeeld via zaakwaarneming of afwezigheidsbewind. Wij kunnen u hier over informeren.

Zaakwaarneming

Als achterblijver kunt u zaken waarnemen van uw dierbare. U kunt bijvoorbeeld een krantenabonnement of lidmaatschap bij een vereniging opzeggen en de zorg van huisdieren op u nemen. Dit hoeft u niet aan te vragen of geven bij de rechter. De belangen van de vermiste staan hierbij voorop. Bij zaakwaarneming bent u afhankelijk van de acceptatie van derden. Hierdoor biedt het in sommige gevallen geen uitkomst.

Afwezigheidsbewind

Wanneer de vermissing langere tijd duurt, kan het noodzakelijk zijn dat iemand anders bepaalde (financiële) zaken van de vermiste op zich neemt. Dit heet afwezigheidsbewind. Een bewindvoerder kan bijvoorbeeld lopende overeenkomsten opzeggen en beheert de rekeningen van de vermiste. Onze medewerkers kunnen u helpen bij het indienen van het verzoekschrift bij de rechtbank. Er wordt dan mogelijk een bewindvoerder benoemd voor [afwezigheidsbewind](#). Als achterblijver kunt u ook bewindvoerder worden.

De inzet van pers en social media

Wilt u pers en social media gebruiken bij uw zoektocht naar uw dierbare? Of bent u benaderd door een journalist om uw verhaal te vertellen? Denk hier goed over na en bereid u goed voor. Op www.slachtofferhulp.nl/vermissing/media vindt u een aantal tips en de voor- en nadelen van contact met de media.

Kunnen wij u helpen?

Onze medewerkers staan klaar om u te helpen op praktisch, juridisch of emotioneel gebied. U kunt ons bereiken via 0900-0101 (ma-vr, 9.00-17.00 uur, gebruikelijke belkosten) of via vermissing@slachtofferhulp.nl. U kunt uw vraag ook stellen via chat of sociale media. Op <https://www.slachtofferhulp.nl/gebeurtenissen/vermissing/> vindt u meer informatie over vermissing.